



أسئلة شائعة حول خدمة الدفع الإلكتروني

E-Sadad

1- ما هو E-SADAD؟

E-SADAD هو النظام الوطني الإلكتروني لعرض ودفع الفواتير وبيح لك دفع الفواتير بسهولة وأمان ومجاناً.

2- أين يتوفر نظام E-SADAD؟

يتوفر على جميع التطبيقات البنكية والمحافظ الإلكترونية والأنترنت البنكي وتطبيق حكومتى.

3- ما هي فوائد E-SADAD؟

E-SADAD يسهل دفع الفواتير ويعزز الدفع الإلكتروني في فلسطين، مما يساعد في التحول للاقتصاد الرقمي، ويمكنك دفع كافة فواتيرك مثل الكهرباء والمياه والاتصالات عبر الهاتف الذكي دون زيارة البنك أو مزود الخدمة.

4- ما هي مميزات E-SADAD؟

- ✓ مجاني
- ✓ سهولة الاستخدام
- ✓ الأمان في الدفع
- ✓ راحة الدفع في أي وقت ومن أي مكان
- ✓ توفير الوقت والتكاليف
- ✓ يدعم أنواع متعددة من الفواتير

5- هل هناك عمولات عند الدفع عبر E-SADAD؟

لا، الخدمة مجانية بالكامل ولا يوجد أي عمولة مرتبطة سواء بتنفيذ الاستعلام والدفع.

6- متى يمكنني استخدام E-SADAD؟

متاحة 7/24 على مدار العام، حتى في العطل والأعياد.

7- هل أحتاج إلى الفاتورة الورقية لدفعها؟

لا، يمكنك دفع الفواتير دون الحاجة للفاتورة الورقية.

8- هل يمكنني الدفع إذا كنت خارج فلسطين؟

نعم، يمكنك الدفع من أي مكان في العالم باستخدام التطبيق البنكي والمحظة الإلكترونية المرخصة من سلطة النقد.



أسئلة شائعة حول خدمة الدفع الإلكتروني

E-Sadad

9- ما هي أنواع الفواتير التي يمكنني دفعها؟

- ✓ فواتير منافع مثل الكهرباء والماء والإنترنت
- ✓ رسوم الجامعات والمدارس
- ✓ رسوم التأمين والعضويات والتجارة الإلكترونية
- ✓ أقساط القروض لمؤسسات الإقراض
- ✓ خدمات الشحن المسبق
- ✓ شراء حزم انترنت
- ✓ شراء منتجات إلكترونية مثال: (نفليكس، بوجي)
- ✓ النقابات مثل نقابة المحامين
- ✓ الغرف التجارية

10- هل يمكن الاستعلام عن قيمة الفواتير بدون تنفيذ الدفع؟

نعم، يمكن عرض قيمة الفواتير المستحقة دون اتمام عملية الدفع.

11- هل يمكن الاعتراض على حركات تمت على E-SADAD؟

بالتأكيد، يمكنك الاعتراض من خلال المؤسسة المالية (البنك، شركة خدمات الدفع) التي دفعت من خلالها.

12- كيف أتأكد من نجاح العملية؟

سننتقي إشعاراً أو رسالة.

13- كيف يمكنني دفع الفواتير؟

يمكنك دفع الفواتير باتباع الخطوات التالية:

- تسجيل الدخول إلى التطبيق البنكي أو المحفظة الإلكترونية أو الانترنت البنكي الخاص بكم.
- اختر E-SADAD
- اختر خدمة المفوتر التي ترغب بالاستعلام عنها
- بعد اختيار الخدمة ادخل رقم المعرف للخدمة الخاص بك
- تأكد من صحة التفاصيل وانقر على "دفع".
- ستظهر لك رسالة تأكيد عند إتمام العملية بنجاح وفي حال توفر الرصيد الكافي لديكم.

14- هل يمكن استرداد المبلغ إذا دفعت فاتورة لرقم خاطئ؟

لا يمكن استرداد المبلغ بعد التسديد والخصم من حسابكم.

يمكن التواصل مع الجهة المؤسسة المالية التي تم الدفع من خلالها (البنك، شركة خدمات الدفع) لطلب استرداد المبلغ، ويكون الاسترداد ذلك خاضع لسياسة الشركة المدفوع لها.



أسئلة شائعة حول خدمة الدفع الإلكتروني

E-Sadad

15- ماذا أفعل إذا تم خصم المبلغ من حسابي ولم يتم تحديث حالة الفاتورة (فاتورة مسددة)؟
في حال تم خصم المبلغ ولم يتم تحديث حالة الفاتورة، يرجى التواصل المؤسسة المالية التي تم الدفع من خلالها (البنك، شركة خدمات الدفع).

16- كيف أتأكد من نجاح عملية دفع الفاتورة؟

بعد إتمام عملية الدفع:

- ستتلقى إشعارًا أو رسالة تأكيد من المؤسسة المالية التي تم الدفع من خلالها (البنك، شركة خدمات الدفع).
- يمكنك تنفيذ الاستعلام مرة أخرى والتحقق من التسديد.
- يمكنك أيضًا التحقق من خلال الخدمات الإلكترونية التي توفرها المؤسسة المالية التي تم الدفع من خلالها (البنك، شركة خدمات الدفع).

17- هل يمكن تسديد فاتورتي بشكل جزئي؟

يمكن تسديد الفاتورة بشكل جزئي في حال سماح الجهة المصدرة للفاتورة بذلك.